

Política de Créditos para a Lista de Casamento

1. Objetivo

A Lista de Casamento da Cook Eletorraro tem como objetivo oferecer praticidade e exclusividade para os noivos que desejam criar uma seleção personalizada de produtos para o seu novo lar. Para isso, disponibilizamos um sistema de créditos que permite flexibilidade na utilização dos valores recebidos.

2. Funcionamento da Lista de Casamento

- Os noivos criam sua lista de casamento com os produtos desejados.
- Convidados podem acessar a lista e escolher quais itens presentear.
- Os valores dos produtos adquiridos pelos convidados serão convertidos em créditos na conta dos noivos.
- Os créditos podem ser utilizados exclusivamente para compras na Cook Eletorraro.

3. Conversão de Presentes em Créditos

- Todos os produtos comprados através da Lista de Casamento serão convertidos em créditos de mesmo valor na conta dos noivos.
- Caso os noivos desejem adquirir um produto de valor superior ao saldo acumulado, poderão complementar o pagamento com qualquer forma de pagamento aceita na Cook Eletorraro.
- Os créditos não são resgatáveis em dinheiro e não podem ser transferidos para terceiros.

4. Validade dos Créditos

- Os créditos possuem validade de **12 meses** a partir da data da confirmação do pagamento do presente pelo convidado.
- Após esse período, os créditos expiram automaticamente e não podem ser reativados.

5. Cancelamento e Trocas

- Caso um convidado cancele um pedido antes do envio, o valor será estornado de acordo com o meio de pagamento utilizado.
- Se um produto adquirido com créditos precisar ser trocado, a Cook Eletorraro seguirá sua **Política de Trocas e Devoluções**, convertendo o valor do item devolvido novamente em créditos na conta dos noivos.

6. Alterações na Política

A Cook Elettraro se reserva o direito de modificar esta política a qualquer momento, garantindo transparência e comunicação prévia aos noivos.

Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com nossa equipe de atendimento.